



# Offener Dialog auf Augenhöhe

Die E.VITA GmbH ist bundesweit einer der wenigen Anbieter, der auch besondere Tarife für Nachtspeicherheizungen und Wärmepumpen im Portfolio hat. Darüber hinaus bietet das Stuttgarter Energieunternehmen seinen Gewerbe- und Privatkunden zahlreiche weitere Vorteile.



Mittelständler für den Mittelstand: Geschäftsführer Stefan Harder

Es ist ein breites Spektrum, das die E.VITA GmbH mit ihren Produkten abdeckt. So gibt es für gewerbliche Kunden und für Privathaushalte Tarife für Strom-, Heiz- und Nachtstrom sowie für Gas. Hinzu kommen besondere Tarife für Ökostrom und Klimagas. Die Kunden profitieren in vielfacher Hinsicht von E.VITA. „Wir kalkulieren individuell auf den jeweiligen Kunden zugeschnittene Preise“, versichert Geschäftsführer Stefan Harder. „Unser Slogan lautet 'Energie, die Wort hält'. So geben wir zwar Preiserhöhungen aufgrund des EEG und der Netzentgelte weiter, aber eben auch Preissenkungen. Der Preiskampf auf dem Energiemarkt ist sehr hart. Daher geht es darum, sich in allen Bereichen, zum Beispiel bei der Einkaufsstrategie oder dem Bilanzmanagement, effizient aufzustellen.“ Automatisierte Prozesse sowie transparente Kommunikation sind die Stärken von

E.VITA. Dabei schätzen die Kunden auch die übersichtlichen und verständlichen Abrechnungen, für die das Unternehmen bereits ausgezeichnet wurde.

## Spezifische Produkte

2008 ging E.VITA an den Start. „Wir wollten Energie vom Mittelstand für den Mittelstand anbieten und uns so am Markt positionieren“, erklärt Ste-

**„Wir kalkulieren individuell auf den jeweiligen Kunden zugeschnittene Preise.“**

fan Harder die Philosophie. „Dabei sind wir kein Discounter, sondern setzen auf spezifische und komplexe Produkte.“ Zunächst war Strom

das einzige Produkt, seit 2010 wird auch Gas angeboten. Neben dem Stuttgarter Hauptsitz gibt es eine Niederlassung in Hamburg, die für das Portfoliomanagement zuständig ist. Das mittelständische Unternehmen erwirtschaftet einen Umsatz in Höhe von rund 200 Millionen EUR und beschäftigt 60 Mitarbeiter.

## Kundenkontakte knüpfen

Um in Kontakt mit potenziellen Kunden zu kommen, setzt E.VITA auch auf Sportförderung in den unteren Ligen, um auf diese Weise mit anderen Sponsoren ins Gespräch zu kommen. „Die Kundenbetreuung und der Kundenservice sind ein Schwerpunkt unserer Arbeit und eine Stärke, da wir ursprünglich aus dem Bereich Marketing und Vertrieb kommen“, erläutert Stefan Harder. „Wir sind einer der wenigen Anbieter, der bundesweit Tarife für Nachtspeicher und Wärmepumpen anbietet.“ Für den Geschäftsführer sind die Bereiche Strom- und Wärmemarkt und Reststromvermarktung wichtig. Beispielsweise steht das Thema Eigenstromanlagen bei Stefan Harder auf der Agenda: „Die Frage dabei ist, was wir dem Kunden anbieten, wenn wir mit seinem Strom handeln, so dass es am Ende für beide Seiten wirtschaftlich attraktiv ist“, so der Geschäftsführer. „Der Kunde muss allerdings begreifen, dass gesundes Wirtschaften für beide Seiten nicht immer möglich ist, wenn man mit den Discountern der Branche zusammenarbeitet. Zufriedenstellende Dienstleistungen sind nur mit vernünftigen Preisen realisierbar.“

## Monopole wackeln

Während in der Vergangenheit große Konzernmonopole relativ unflexible Produkte angeboten haben, hat sich die Situation seit einigen Jahren grundlegend gewandelt. Zahlreiche kleinere Erzeuger, alternative Energien und der Ausstieg aus der Atomwirtschaft haben den Markt verändert. Hier sieht Stefan Harder eine große Chance für E.VITA: „Die Kunden wollen persönlich abgeholt und ernst genommen werden.“

Und diese Möglichkeit zum Dialog auf Augenhöhe ist für den Geschäftsführer vor allem bei mittelständischen Partnern gegeben: „Wir möchten keine wahnsinnig großen Kunden im Portfolio haben, sondern eine gesunde Mischung. Wegen der Stabilität setzen wir lieber auf den kleinen Mittelstand.“

Auf Dauer will Stefan Harder E.VITA auf einer wirtschaftlich gesunden Basis deutschlandweit als namhaften Anbieter für Energie und komplexe energetische Produkte etablieren. ■

## Kontakt

E.VITA GmbH

Inga Forster  
Elwertstraße 3  
70372 Stuttgart  
Deutschland

Tel.: +49 711 9541-450  
Fax: +49 711 9541-448  
info@evita-energie.de  
www.evita-energie.de

