

E.VITA GmbH D-70372 Stuttgart 00001/045984/19114087024

P

Deutsche Post 



Herr
Max Muster
Mustergasse 12
12345 Musterstadt

**Service-
Energie:-)**



Tel.: 0800-10039033 (Gebührenfrei)
Mo.-Fr.: 8 - 18 Uhr; Sa.: 9 - 13 Uhr
service@evita-energie.de



Kunden-Nr.: 123.456.789
Zähler-Nr.: 123456

1

Verbrauchsstelle:
Mustergasse 12
12345 Musterstadt

Ihre Jahresverbrauchsabrechnung Gas

2 Rechnungs-Nr.: VR 1234567890

Seite 1

08.02.2018

Sehr geehrter Herr Muster,

offen, übersichtlich und verständlich: so stellen wir sicher, dass Sie genau über Ihren Gasverbrauch, die Kosten und Energie-Einsparmöglichkeiten informiert sind. Heute erhalten Sie die Aufstellung Ihres Verbrauchs und die Abrechnung für die Zeit vom 26.01.2017 bis 08.01.2018:

3

Abrechnung

	Netto	MwSt.	Brutto
Gaskosten	679,61 €	129,13 €	808,74 €
Bisher bezahlt	-988,24 €	-187,76 €	-1.176,00 €
Zwischensumme			-367,26 €
Erster Abschlag	64,71 €	12,29 €	77,00 €
Gaskosten		Ihr Guthaben:	<u>290,26 €</u>

inkl. 19 % MwSt: 46,34 €

i

Ihr Guthaben überweisen wir am 28.02.2018 auf Ihr Konto.

IBAN:
DE12345678901234567890
BIC: ABCDEFG1HIJ

5

Ihr neuer Abschlag beträgt: **77,00 €** (inkl. 19 % MwSt: 12,29 €)

6

weitere Abschlagstermine

29.03.2018	30.04.2018	30.05.2018	29.06.2018
31.07.2018	31.08.2018	28.09.2018	30.10.2018
30.11.2018	28.12.2018	31.01.2019	

Sie finden auf den folgenden Seiten weitere Informationen. Wenn Sie Fragen haben, sind wir gern für Sie da. Ihre E.VITA-Service-Nummer: 0800-10039033. Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichem Gruß aus Stuttgart

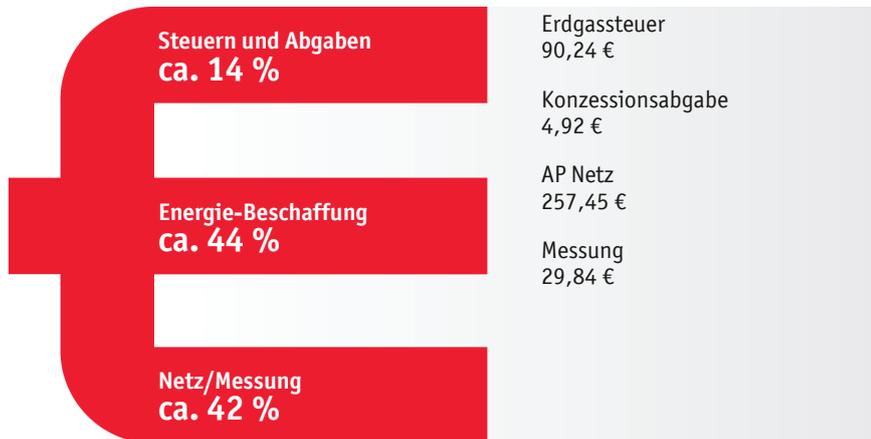
Stefan Harder

i

Die Abschläge ziehen wir mit einer SEPA-Lastschrift zu nebenstehenden Terminen ein.
Mandat:
M1234567890123456
Gläubiger-ID:
DE12ABC12345678901
IBAN:
DE12345678901234567890
BIC: ABCDEFG1HIJ
Falls der Kontoinhaber abweicht, informieren Sie diesen bitte.

Informationen zu Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung

7 ■ Zusammensetzung Ihres Gaspreises



i Steuern, Abgaben (ca. 14 %) und Netzentgelte (ca. 42 %) machen einen großen Teil der Gaskosten aus. Den anderen Block bildet die Energie-Beschaffung (ca. 44 %).

8 ■ Steuern, Abgaben und Entgelte

Erdgassteuer

Jan.17 - Jan.18 0,0055 €/kWh

Konzessionsabgabe

Jan.17 - Jan.18 0,0003 €/kWh

Messstellenbetrieb

Jan.17 - Jan.18 15,10 €/Jahr

Messung

Jan.17 - Jan.18 5,40 €/Jahr

Abrechnung

Jan.17 - Jan.18 10,79 €/Jahr

9 ■ Informationen zu Ihrem Vertrag

Ihr Tarif:	Mustertarif
Vertragsdauer:	12 Monate
Kündigungsfrist:	2 Monate
Nächstmöglicher Kündigungstermin:	31.01.2019
Kündigungsrecht und Zahlungsweisen:	Preisänderungen werden von uns sechs Wochen vor dem beabsichtigten Termin öffentlich bekannt gemacht. In diesem Falle haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform zu kündigen. E.VITA bietet je nach Tarifwahl verschiedene Bezahlungsarten an.
Wartung:	Wartungsdienste werden nur im Zusammenhang mit der Erbringung des Messstellenbetriebs angeboten. Aktuelle Informationen zu den Wartungsdiensten erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber.
Lieferantenwechsel:	Ein Lieferantenwechsel erfolgt bei uns zügig und unentgeltlich. Nach dem Wechsel sind wir verpflichtet, dem neuen Lieferanten den für ihn maßgeblichen Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums, eventuell auch geschätzt, mitzuteilen.
Netzinformationen:	Melo-ID: DE1234567891234567891234567891234 Codenummer: 1234567891234 Netzbetreiber: Stadtwerke Mustertarifgebiet Malo-ID: 12345678912

Weitere Informationen zu den Vertragsbestimmungen, insbesondere den Haftungs- und Entschädigungsregelungen, entnehmen Sie bitte unserer Homepage sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Verbindung mit dem Gasliefer-Vertrag. Die Rechnung gilt als akzeptiert, wenn ihr nicht binnen 6 Wochen nach Zugang schriftlich widersprochen wurde. Wenn Sie Fragen zu Ihrem Vertrag haben, melden Sie sich bitte. Wir beraten Sie gern.

Rechnungs-Nr.: VR 1234567890

Seite 3

Ihre Verbrauchsstelle: Mustergasse 12, 12345 Musterstadt

08.02.2018

Ihre Rechnung im Detail

Gasverbrauch

10	Verbrauch		11 Zählerstände		Ableseart	Zählerstands- differenz	12 Brenn-w.	13 Z-Zahl	Verbrauch
	Zeitraum von	bis	alt	neu					
14	Zählernummer: 18344								
	26.01.17 - 31.01.17		0	84	Berechnung	84	11,294	0,9458	897 kWh
	01.02.17 - 31.12.17		84	1478	Berechnung	1394	11,310	0,9458	14.912 kWh
	01.01.18 - 08.01.18		1478	1534	Kunde	56	11,310	0,9458	599 kWh
Gesamt									<u>16.408 kWh</u>

Am Gaszähler wird Ihr Verbrauch i. d. R. in Kubikmeter (m³) abgelesen. Für eine einheitliche Berechnungsgrundlage wird der Gasverbrauch ggf. in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet. Hierzu wird der abgelesene Wert in m³ mit dem Brennwert und der Zustandszahl (=Z-Zahl) multipliziert. Bei Ablesung in kWh entfällt die Umrechnung.

15 Gaskosten

16	Arbeitspreis		Preis	Netto
	Verbrauch kWh	Zeitraum von bis		
ZUHAUSE.GAS (Mustertarifgebiet)				
897	26.01.17 - 31.01.17	3,9519 ct	35,45 €	
14.912	01.02.17 - 31.12.17	3,9519 ct	589,31 €	
ZUHAUSE.GAS (Mustertarifgebiet)				
599	01.01.18 - 08.01.18	3,9889 ct	23,89 €	
Gesamt				<u>648,65 €</u>

17 Grundpreis

Anzahl Tage	Zeitraum		Preis pro Monat	Preis pro Jahr	Netto
	von	bis			
ZUHAUSE.GAS (Mustertarifgebiet)					
340/365 Tage	26.01.17	31.12.17	0,03 €	0,36 €	0,34 €
340/365 Tage	26.01.17	31.12.17	2,67 €	32,04 €	29,85 €
ZUHAUSE.GAS (Mustertarifgebiet)					
8/365 Tage	01.01.18	08.01.18	0,03 €	0,36 €	0,01 €
8/365 Tage	01.01.18	08.01.18	2,89 €	34,68 €	0,76 €
Gesamt					<u>30,96 €</u>

Aufschlag auf den Grundpreis ab Zählergröße G40

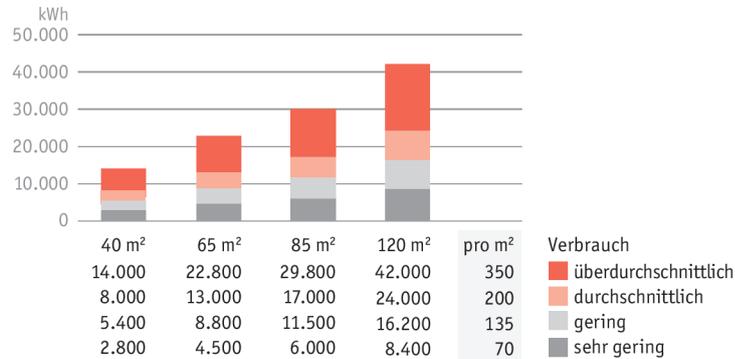
Zählergröße	Zeitraum von bis	Preis pro Jahr	Netto
G 4	26.01.17 - 08.01.18	0,00 €	0,00 €
Gesamt			<u>0,00 €</u>

Alle genannten Preise sind auf vier Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.

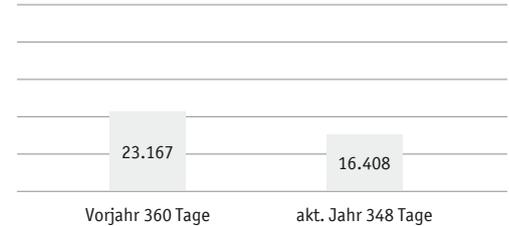
Ihre Gaskosten Netto 679,61 €
zzgl. 19 % MwSt. 129,13 €
18 Ihre Gaskosten Brutto **808,74 €**

Gasvergleich für Privatkunden/Vergleichskundengruppen

Vergleichen Sie hier Ihren Gas-Jahresverbrauch mit der für Sie passenden Kundengruppe. Es handelt sich um Durchschnittswerte bei Gasverbrauch mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas. Regionale und klimatische Unterschiede können Abweichungen verursachen.



19 Ihr Verbrauch



Quelle: Leitfaden Kundenrechnung Gas unter Berücksichtigung der EnWG Novelle 2011. Herausgegeben vom Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V. (BDEW), Berlin sowie vom Verband kommunaler Unternehmen e.V. (VKU), Berlin

Energie-Effizienz-Maßnahmen

Die Bundesstelle für Energie-Effizienz hält eine Anbieterliste und Informationen zu Angeboten zur Energie-Effizienz-Verbesserung und -einsparung für Sie bereit: www.bfee-online.de. Aktuelle Informationen zu den Themen Energie, Energieeffizienz und Einsparmöglichkeiten gibt's unter www.evita-energie.de.

Schlichtungsstelle

Falls Sie Beanstandungen haben, insbesondere solche zum Vertragsabschluss oder zur Qualität unserer Leistungen, so können Sie sich jederzeit formlos an uns wenden. Wir werden Ihre Beschwerde zeitnah prüfen und spätestens innerhalb vier Wochen ab Zugang bei uns beantworten. Falls wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen, so können Sie, falls Sie eine natürliche Person sind, welche die Energie weder für gewerbliche noch für selbständige berufliche Zwecke bezieht (§ 111a EnWG i.V.m. § 13 BGB) die „Schlichtungsstelle Energie“ anrufen (§ 111b EnWG). Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr.4 BGB.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten:

Schlichtungsstelle Energie e.V.
 Friedrichstraße 133
 10117 Berlin
 Tel.: 030 / 27 57 240 – 0
 Fax: 030 / 27 57 240 – 69
 Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
 E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice

Als Verbraucher haben Sie überdies jederzeit und unabhängig von einer Beschwerde bei uns die Möglichkeit, Kontakt mit dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur aufzunehmen. Dessen Kontaktdaten lauten:

Telefonisch (Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr): 030 / 22480-500
 Telefax: 030 / 22480-323
 E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Postanschrift:
 Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
 Verbraucherservice
 Postfach 8001
 53105 Bonn

■ **Noch Fragen?**

Auch, wenn wir ein bisschen stolz darauf sind, dass unsere Rechnungen vom Deutschen Institut für Energietransparenz mit der Note SEHR GUT bewertet wurden: manchmal bleiben Fragen. Eine ausführlichere Rechnungserklärung finden Sie unter <https://my.evita-energie.de>. Wenn Sie zu Ihrer Erdgas-Abrechnung noch weitere Fragen haben, schauen Sie doch mal unter www.evita-energie.de/gasabrechnung. Bei Fragen zum Zählerstand wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Netzbetreiber. Bei Fragen zum Messstellenbetrieb wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Messstellenbetreiber.

Rechnungs-Erklärung

- 1 Auf einen Blick:** Die Verbrauchsstelle, für die abgerechnet wird (kann von der Rechnungsadresse abweichen), Ihre Kunden-Nummer und die Zähler-Nummer. Bitte geben Sie diese Daten immer an, damit wir Sie schnell, sicher und korrekt bedienen können.
- 2 Ihre Rechnungs-Nummer:** Bei Fragen zu Ihrer Rechnung bitte immer angeben - so können wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen.
- 3 Der Abrechnungszeitraum:** Die Zeitspanne, für die Ihnen die Gaskosten in Rechnung gestellt werden.
- 4 Die Abrechnungstabelle:** In dieser Übersicht werden Ihre Gaskosten inkl. aller Steuern und Abgaben Ihren bereits bezahlten Abschlägen gegenübergestellt. Der erste Abschlag für den Monat der Rechnungsstellung wird direkt verrechnet. Hier wird auch ggf. Ihr Guthaben genannt, welches wir auf Ihr Konto überweisen. Sollten Ihre Abschläge die entstandenen Kosten nicht völlig decken, erscheint hier der offene Betrag.
- 5 Die Höhe des Abschlags:** Mit Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung prüfen wir, ob Ihr letzter Abschlag zu Ihrem Verbrauch passt. Bei einem hohen Guthabenbetrag wird der Abschlag nach unten korrigiert, bei einem hohen Nachzahlungsbetrag nach oben. Somit bezahlen Sie immer nur so viel, wie Sie auch verbrauchen.
- 6 Weitere Abschlagstermine:** Zu diesen Terminen wird der neue Abschlag fällig. Bei vorliegender Einzugsermächtigung buchen wir vom angegebenen Konto ab.
- 7 Die Zusammensetzung Ihres Gaspreises:** Hier sehen Sie genau aufgeschlüsselt, welche Steuern, Abgaben und Entgelte den Gaspreis bestimmen. E.VITA hat auf diese Posten keinen Einfluss. Durch größtmögliche Transparenz möchten wir Ihnen ermöglichen, Ihre Rechnung genau zu prüfen.
- 8 Steuern, Abgaben und Entgelte:**
 - Die Erdgassteuer:** Staatlich festgesetzte Steuer auf den Verbrauch von Erdgas.
 - Die Konzessionsabgabe:** Öffentlich erhobene Abgabe an Kommunen für Wegrechte und –nutzung.
 - Die Netznutzung (Arbeitspreis Netz und ggf. Grundpreis Netz):** Staatlich reguliertes Entgelt für Transport und Verteilung an die Netzbetreiber.
 - Der Messstellenbetrieb:** Bezeichnet Betrieb und Wartung von Messgeräten und allem, was dazugehört. Die Messung umfasst Ablesung, Qualitätssicherung und Weitergabe der Daten. Zur Abrechnung gehören Datenermittlung, -aufbereitung, -übermittlung und -archivierung sowie die Abrechnung der Netznutzung mit Kundenbetreuung, Rechnungslegung und Systembereitstellung.
- 9 Informationen zu Ihrem Vertrag:** Ihre Übersicht zu Ihrem aktuellen Tarif und den Rahmenbedingungen. Ihr Vertrag läuft demnächst aus? Informieren Sie sich bei E.VITA über neue Tarife! Möglicherweise bietet sich auch die Einstufung in einen anderen Tarif für Sie an.
- 10 Der Zeitraum:** Die Periode für die die Zählerstände erfasst und abgerechnet werden.
- 11 Die Zählerstände:** Die Zählerstände, die Sie uns mitgeteilt haben.
- 12 Brennwert:** Da Erdgas ein Naturprodukt ist, kann der Brennwert schwanken. Dieser Wert gibt die Energie an, die bei vollständiger Verbrennung und anschließender Rückkühlung auf die Bezugstemperatur frei wird. Die Höhe des Brennwertes ist von der Zusammensetzung des Gases abhängig. Der Brennwert wird vom Netzbetreiber ermittelt und mit den Zählerständen zu uns gesendet.

Rechnungs-Erklärung Fortsetzung

- 13 Z-Zahl:** Die Zustandszahl gibt das Verhältnis des Gasvolumens im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand an. Temperaturen und Höhenlage der Verbrauchsstelle wirken sich auf das Volumen des Gases aus. Mit der Z-Zahl wird der Einfluss von Temperatur und Luftdruck auf das Gasvolumen berücksichtigt, damit der Betriebszustand des Gases auf den Normzustand umgerechnet werden kann. Die Zustandszahl wird vom Netzbetreiber ermittelt und mit den Zählerständen zu uns gesendet.
- 14 Die Zähler-Nummer:**
Diese Nummer zeigt, welcher Zähler hier abgerechnet wird.
- 15 Die Gaskosten:** Ihre Gaskosten setzen sich aus dem Arbeitspreis und dem Grundpreis zusammen. Die einzelne Berechnung der beiden Preisbestandteile erfolgt in den kommenden Abschnitten.
- 16 Der Arbeitspreis:** Für Ihren Energieverbrauch bezahlen Sie einen festen Preis je verbrauchter kWh. Bei einem Tarifwechsel innerhalb des Abrechnungszeitraums werden Ihnen die Kosten separat aufgeschlüsselt.
- 17 Der Grundpreis:** Dieser ist ebenfalls ein fester Bestandteil des Tarifs und beinhaltet zum Beispiel den Grundpreis für die Netznutzung. Auch hier werden die Preise bei einem Tarifwechsel für den jeweiligen Tarif aufgeschlüsselt.
- 18 Ihre Gaskosten:** Die Summen des Arbeits- und des Grundpreises ergeben Ihre gesamten Gaskosten für den genannten Abrechnungszeitraum.
- 19 Der Verbrauchsvergleich:** Die Grafik veranschaulicht Ihren diesjährigen Verbrauch gegenüber dem Vorjahresverbrauch und zeigt Ihnen, ob Sie Ihren Gasbedarf reduzieren konnten.