

MITARBEITER KUNDENSERVICE (W/M/D)

E.VITA versteht sich als Energie-Partner, der seinen gewerblichen und privaten Kunden langfristig zur Seite steht. Als mittelständisches Familienunternehmen sind wir keinem Konzern, sondern nur dem eigenen Wort gegenüber unseren Kunden verpflichtet. Das Unternehmen ist hierbei nicht nur als Energiehändler bundesweit aktiv, sondern ist erfolgreich im Managen von EEG-Anlagen in den Sektoren Direktvermarktung und PPA tätig.



Grit Höckh sucht für ihr Team einen **Mitarbeiter KUNDENSERVICE (m/w/d)**

Aufgaben

- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung im Haushalts- und Gewerbebereich
- Beratung zu Produkten, Preisen und Abrechnungsmodalitäten
- Erfassen und Kontrolle von Zählerständen
- Pflege von Kundenstammdaten inkl. Anfrage von Zählerdaten
- Erfassen von Energielieferverträgen und -angeboten
- Prüfen von Energieabrechnungen auf Richtigkeit

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Teamplayer mit hoher Problemlösungskompetenz, Motivation und Gewissenhaftigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Ausgeprägte sprachliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit

Klingt spannend und erzeugt Veränderungsenergie? Dann nur zu! Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

E.VITA GmbH
Zettachring 2
70567 Stuttgart

Weitere Informationen
über E.VITA und mehr
über unsere Benefits
erfahren Sie hier

BENEFITS von E.VITA



SCAN ME