

Kunden- Energie :-)



(Foto: Andreas Buck, www.andreas-buck.de)

*Einfamilienhausbesitzer:
Hans-Ulrich Geismann*

Strom war für Hans-Ulrich Geismann schon immer ein Thema. Er heizt sein Einfamilienhaus mit Heizstrom und war lange Zeit gezwungen, diesen von seinem örtlichen Versorger zu beziehen – obwohl er mit dessen Service und Tarifen nicht zufrieden war. Heute bezieht er seinen Heizstrom von E.VITA.

Verlässlichkeit und guter Preis

Nachdem Hans-Ulrich Geismann sich viele Jahre über zu hohe Kosten bei seinem alten Energieanbieter geärgert hat, nutzte er als einer der ersten die Liberalisierung des Marktes und suchte sich einen neuen Anbieter mit fairen Preisen. Den Hinweis auf Angebote anderer Energieanbieter erhielt er von der Verbraucherzentrale, mit der er damals in Kontakt stand. Doch einen neuen Anbieter zu finden erwies sich als schwieriger als gedacht: Viele Energielieferanten konnten ihm gar kein Angebot unterbreiten. Erst E.VITA ging sofort auf seine Anfrage ein und bot ihm einen Tarif an, mit dem er einige hundert Euro im Jahr sparen konnte. Nicht nur der Preis überzeugte ihn: „Der Wechsel ging problemlos und ohne viel Aufwand über die Bühne. Ich habe den Antrag ausgefüllt und E.VITA hat alles für mich hinter den Kulissen geregelt“, erinnert sich Hans-Ulrich Geismann.

Zuverlässiger Kontakt ohne lange Warteschleifen

Seither gab es für ihn keinerlei Grund mehr sich zu ärgern. „Ich habe E.VITA als flexiblen Anbieter kennengelernt, der auf die Kunden zugeht. Dazu kommt, dass ich einfach zum Hörer greifen und mit jemandem über mein Anliegen sprechen kann, wenn es nötig ist. Ich erreiche innerhalb von 20 Sekunden jemanden und ich bin noch nie in einer Hotline gelandet“, erklärt er zufrieden. Auch als sein Zähler einmal defekt war, was er im Interesse beider Parteien direkt gemeldet hat, half E.VITA umgehend mit der erforderlichen Kontaktadresse aus. Somit konnte nach dem Zählerumbau der Verbrauch schnellstmöglich wieder transparent gemessen werden.

Nach wie vor bietet E.VITA ihm einen guten Preis, was für Herrn Geismann, der regelmäßig Tarife vergleicht, eines der wichtigsten Kriterien ist. „Wegen ein paar Euro Unterschied würde ich heute nicht wechseln. Denn neben dem Preis ist mir auch der Service bei E.VITA wichtig. Ich fühle mich da einfach gut aufgehoben“, erklärt er. „Und viele der günstigen Tarife sind ohnehin nur Lockangebote für Neukunden. Das rechnet sich auf Dauer nicht.“ Nach allem, was er in der Vergangenheit auf der Suche nach einem fairen Anbieter schon erlebt hat, weiß er den zuverlässigen Umgang bei E.VITA zu schätzen: „Alles in allem hat E.VITA ein gutes Kombiangebot für Heizstrom und neben dem Preis ist die Verlässlichkeit einfach das A und O.“

E.VITA Serviceteam

Telefon 0800 - 100 390 31
Mo - Fr: 8 - 18 Uhr, Sa: 9 - 13 Uhr
service@evita-energie.de

E.VITA
Energie, die Wort hält.